HP Deskjet D1300 series

Ajuda do HP Photosmart Software

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Apple, o logotipo da Apple, ColorSync, o logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países/regiões.

TrueType é marca comercial nos EUA da Apple Computer, Inc.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **HP Deskjet**, **Impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica a possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:

Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:

Aviso Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Acessibilidade

A impressora HP oferece vários recursos que a tornam acessível às pessoas portadoras de deficiências.

Visuais

O software da impressora é acessível aos usuários portadores de deficiência visual ou com pouca visão através do uso das opções e dos recursos de acessibilidade do Windows. Ele também oferece suporte à tecnologia de assistência, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para os usuários daltônicos, guias e botões coloridos utilizados no software e na impressora HP têm texto simples ou etiquetas de ícones que indicam a ação adequada.

Mobilidade

Para usuários com problemas de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos de teclado. O software também oferece suporte às opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. Portas, botões, bandejas de papel e guias de papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade deste produto e o compromisso da HP com sua acessibilidade, visite o website da HP no endereço: www.hp.com/accessibility.

Para obter informações sobre acessibilidade do sistema operacional, visite o website da Apple em www.apple.com/accessibility.

Conteúdo

1 Bem-vindo

Bem-vindo à Ajuda do HP Deskjet D1300 series. Utilize as informações da tabela a seguir para saber como executar algum procedimento. Você também pode utilizar o painel de conteúdo do lado esquerdo para localizar informações.

Seção	Descrição
Recursos especiais	Conhecer alguns recursos especiais da impressora.
Introdução	Como operar a impressora, usar e substituir os cartuchos de impressão.
Conexão com a impressora	Como conectar seu computador à impressora.
Imprimir fotos	Como imprimir fotos, ajustar o aspecto das fotos antes de imprimir, instalar um cartucho para fotos, armazenar e manusear papel fotográfico e compartilhar fotos com amigos e família.
Imprimir outros documentos	Como imprimir uma variedade de documentos, como e-mail, cartões de felicitação, envelopes, etiquetas, pôsteres, livretos, transparências e mídia para uso com ferro de passar.
Dicas de impressão	Como usar os atalhos de impressão, selecionar um tipo de papel, alterar a resolução de impressão, configurar a ordem das páginas, imprimir diversas páginas em uma única folha, visualizar um documento e usar a impressão dupla-face.
Software da impressora	Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão, definir as configurações padrão de impressão e fazer download das atualizações do software da impressora.
Manutenção	Como instalar e cuidar dos cartuchos de impressão, visualizar quanta tinta há em um cartucho de impressão, imprimir uma página de teste e remover manchas de tinta.

(continuação)

Seção	Descrição
Solução de problemas	Encontrar uma solução para um problema em software ou hardware.
Suprimentos	Solicitar suprimentos para a impressora.
Especificações	Conhecer a capacidade, os requisitos e outras especificações da impressora.
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	Como reciclar os cartuchos de impressão.

2 Características especiais

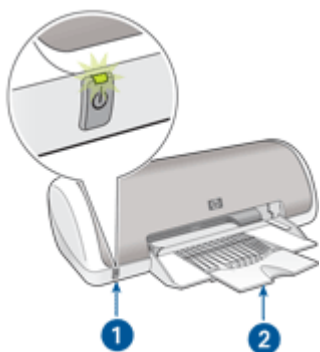
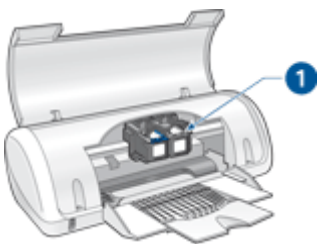
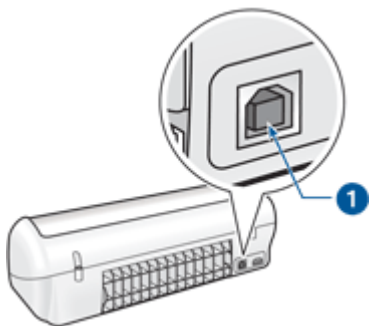
Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Fácil utilização**: Fácil de instalar e operar.
- **Impressão sem margem**: Imprima fotos de 4 x 6 pol. até as margens do papel usando o recurso de impressão sem margem.
- **Modo de reserva de tinta**: Continue imprimindo com um cartucho de impressão, quando o outro ficar sem tinta. Para obter informações, consulte Modo de reserva de tinta.

3 Introdução

- Visão geral da impressora
- Botão e luz Liga/desliga
- Bandeja de papel
- Cartuchos de impressão
- Modo de reserva de tinta

Visão geral da impressora

Clique nos links a seguir para conhecer os recursos da impressora.

1	Botão e luz Liga/desliga
2	Bandeja de papel

1	Cartuchos de impressão

1	porta USB

Botão e luz Liga/desliga

Use o botão Liga/desliga para ligar ou desligar a impressora. Leva alguns segundos para a impressora ligar após o botão Liga/desliga ter sido pressionado.

1	Botão e luz Liga/desliga

A luz Liga/desliga pisca quando a impressora está em funcionamento.

Cuidado Sempre use o botão Liga/desliga para ligar e desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas.

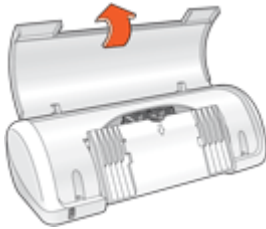
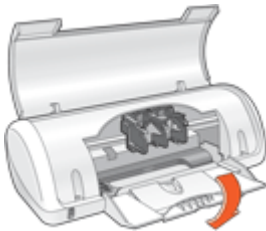
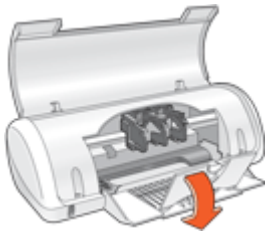
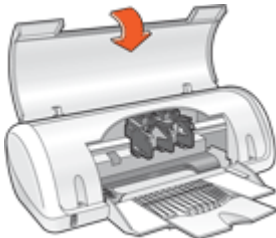
Bandeja de papel

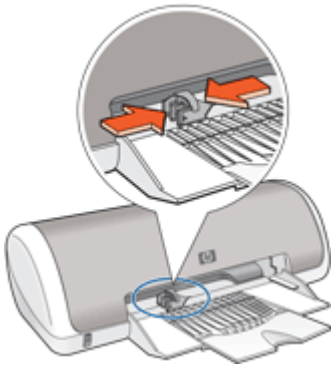
A bandeja dobrável de papel contém o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia); desdobre a bandeja de papel antes de imprimir.

- Desdobrar a bandeja de papel
- Usar a bandeja de papel

Desdobrar a bandeja de papel

Para desdobrar a bandeja de papel

1. Levante a tampa da impressora.

2. Abaixe a bandeja de papel.

3. Desdobre a extensão da bandeja

4. Abaixe a tampa da impressora.

Usar a bandeja de papel

Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda. A impressora deposita as páginas impressas na parte superior da bandeja de papel.

Cartuchos de impressão

Dois cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.

1	Cartucho de tinta colorido
2	Cartucho de tinta preto

Nota Sua impressora pode vir apenas com um cartucho de tinta colorido. Para obter melhores resultados, instale um cartucho de tinta preto além do colorido. É possível imprimir sem um cartuhco de tinta preto mas dessa forma a impressora imprime mais lentamente e as cores impressas diferem das que apareceriam caso o cartucho de tinta preto e outro colorido estivessem instalados.

Para solicitar cartuchos de impressão, visite o endereço www.hp.com. Escolha seu país/região e clique em **Comprar** ou **Compra on-line**.

Substituir cartuchos de impressão

Ao adquirir cartuchos de impressão, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.

1	Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário da impressora HP: abra o Utilitário da impressora HP e selecione o painel **Status de suprimentos**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá funcionar no modo de reserva de tinta. Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.

Para obter informações sobre a instalação de um cartucho de impressão de substituição, consulte a página de instalação do cartucho de impressão.

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho de impressão. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de impressão é removido do compartimento do cartucho.

Nota Quando a impressora funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- Saída do modo de reserva de tinta
- Sair do modo de reserva de tinta

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta pode ser lenta e afetar a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

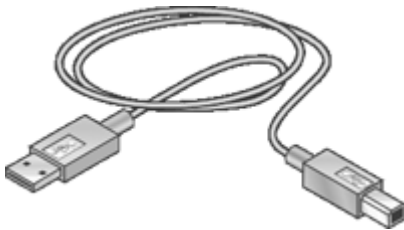
Para obter informações sobre a instalação de um cartucho de impressão, consulte Instruções de instalação.

4 Conexão com a impressora

- USB

USB

A impressora conecta-se ao computador por meio de um cabo USB

Nota Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Para obter instruções sobre a conexão da impressora com um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.

Nota Talvez sua impressora não venha com um cabo USB.

5 Imprimir fotos

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotos digitais e melhoram a qualidade das fotos.

Como imprimir fotos

Imprimir uma foto sem margem.	Imprimir uma foto com margem.

Como executar outras tarefas de impressão de foto

- Impeça que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as instruções de armazenamento e manuseio de papel fotográfico.
- Use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos.

Imprimir fotos sem margem

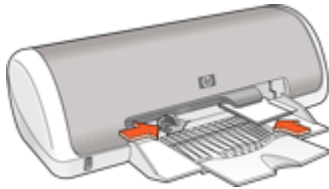
Para imprimir fotos sem margem, use papel fotográfico 4 x 6 pol. com aba de 0,5 pol. (10 x 15 cm com aba de 1,25 cm). A foto imprime sem margem em três lados e com uma margem menor na borda inferior para você cortar e deixar a foto completamente sem margem.

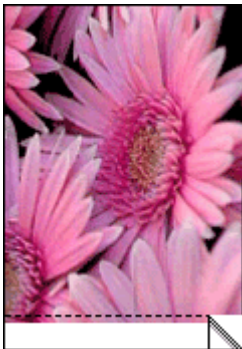
Instruções

- Use papel fotográfico 4 x 6 pol. com aba de 0,5 pol. (10 x 15 cm com aba de 1,25 cm).
- Não imprima fotos sem margem no modo de reserva de tinta. Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
  Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.
- Abra o arquivo em um programa de software como o HP Photosmart e redimensione o tamanho da foto. Certifique-se de que o tamanho corresponde ao tamanho do papel que você deseja usar.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Verifique se o papel fotográfico está esticado.

3. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
   Se você estiver usando papel fotográfico com aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

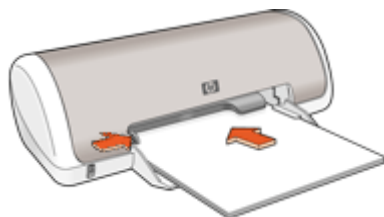
1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página.
2. Escolha o tamanho de papel sem margem apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: o tipo apropriado do papel fotográfico
   – **Qualidade**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Escolha o painel Ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life e selecione as opções de **Ajuste de foto** apropriadas.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.
   Se você imprimiu em papel fotográfico com uma aba destacável, remova a aba para deixar o documento totalmente sem margem.

Imprimir fotos com margem

Instruções

- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
3. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Fotos pequenas

Fotos grandes

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página.
2. Escolha estas configurações:
   - **Tamanho do papel**: o tamanho apropriado de papel
   - **Orientação**: a orientação apropriada
3. Clique em **OK**.
4. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
5. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
   - **Tipo de papel**: o tipo apropriado do papel fotográfico
   - **Qualidade**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

6. Escolha o painel Ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life e selecione as opções de **Ajuste de foto** apropriadas.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life

O ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life intensifica a qualidade das fotos impressas.

Na maioria dos casos, você não precisa alterar a configuração de impressão padrão **Básico**. A configuração Básico focaliza as imagens impressas e aprimora a qualidade e a clareza das imagens de baixa resolução, como as baixadas pela Internet.

É possível alterar a configuração **Completo** caso as imagens impressas fiquem abaixo ou acima da exposição, contenham áreas escuras, olhos vermelhos ou tenha cores esmoecidas.

Também é possível definir o ajuste da foto para **Desativada** se preferir editar a imagem manualmente no programa de software como o HP Photosmart.

Para alterar a configuração de ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Altere o painel **tecnologias Real Life**.
3. Selecione a opção apropriada de **Ajuste de foto** para a foto que estiver imprimindo.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico armazene-o embalado em uma superfície plana e em local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que planeja usar no momento. Ao terminar de imprimir, coloque o papel fotográfico não utilizado no saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel, pois ele pode começar a enrolar, reduzindo a qualidade de suas fotos.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas: impressões digitais podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 pol.), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até ficar liso.
  O papel fotográfico deve estar esticado para a impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a qualidade de impressão para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.

Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

6 Imprimir outros documentos

Dicas de impressão: minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as dicas de impressão.

Software da impressora: obtenha informações sobre o software da impressora.

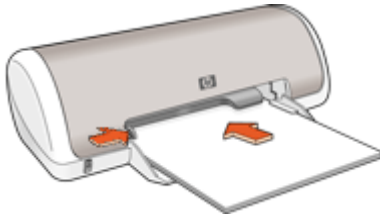
Imprimir e-mail

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

1. Se necessário, abra o Caixa de diálogo Configuração da página e defina as opções de tamanho, escala e orientação do papel.
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

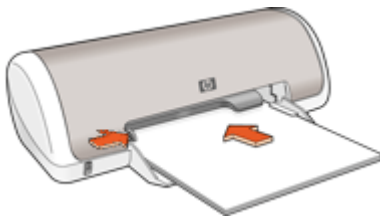
Imprimir documentos

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

   Nota O papel se estenderá sobre a borda da bandeja.

4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

1. Se necessário, abra o Caixa de diálogo Configuração da página e defina as opções de tamanho, escala e orientação do papel.
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.

4. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. No menu pop-up **Qualidade**, selecione a qualidade de impressão apropriada.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir cartas

Instruções

- Para obter informações sobre a impressão de um envelope para sua carta, consulte envelopes.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

Nota Se estiver usando papel timbrado, o timbre deverá ficar voltado para baixo e apontando para a impressora.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

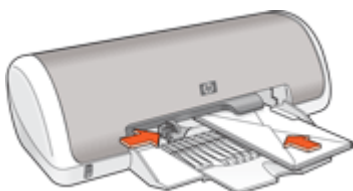
1. Se necessário, abra o Caixa de diálogo Configuração da página e defina as opções de tamanho, escala e orientação do papel.
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. No menu pop-up **Qualidade**, selecione a qualidade de impressão apropriada.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Instruções

- Evite utilizar envelopes que contenham os seguintes recursos:
  - Fechos ou janelas
  - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
  - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
  - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- É possível imprimir um ou vários envelopes.
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 envelopes.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
3. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e defina a opção **Tipo de papel** como **Envelope**.
2. Se necessário, selecione as opções de escala e orientação.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
5. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir postais

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões postais.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.

3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e escolha as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: o tamanho de papel sem margem que corresponda ao tamanho de cartão postal
   – **Orientação**: a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: o tipo de cartão fosco ou fotográfico
   – **Qualidade**: **Normal** ou **Melhor**
5. Se você estiver imprimindo um cartão fotográfico, escolha o painel Ajuste de fotos com tecnologias HP Real Life e selecione as opções de **Ajuste de foto** apropriadas.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Nota Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte Mensagem de falta de papel para obter ajuda e solucionar o problema.

Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.

3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e escolha as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: o tamanho apropriado de papel
   – **Orientação**: a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: **Papel comum**
   – **Qualidade**: **Normal**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Nota Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte Mensagem de falta de papel para obter ajuda e solucionar o problema.

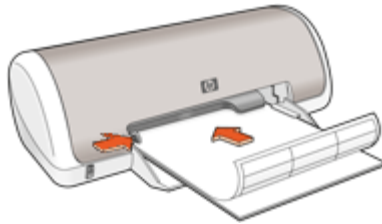
Imprimir etiquetas

Instruções

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de etiquetas (use apenas folhas A4 ou Carta).

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.

4. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
5. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e selecione as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: **A4** ou **Carta**
   – **Orientação**: Retrato
2. Clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
5. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir tatuagem em CD/DVD

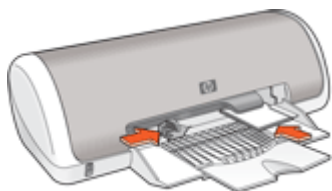
Nota Talvez esse recurso não esteja disponível em seu país/região.

Instruções

- Veja as instruções que acompanham a tatuagem em CD/DVD para obter a maioria das dicas de impressão atuais.
- Para evitar danificar a impressora, não coloque uma tatuagem em CD/DVD na impressora mais de uma vez.
- Verifique se a tatuagem em CD/DVD cobre a folha protetora por inteiro, sem deixar espaços à mostra. A separação de partes da tatuagem em CD/DVD da folha protetora antes da impressão pode danificar a impressora.
- Evite usar uma tatuagem em CD/DVD que esteja solta da folha protetora ou que esteja enrugada, irregular ou danificada de alguma forma.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 1 folha de papel de tatuagem em CD/DVD.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque uma folha de papel de tatuagem em CD/DVD no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Imprimir

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e, em seguida, selecione as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: **5 x 7 pol.**
   – **Orientação**: Retrato
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e, em seguida, escolha as seguintes configurações:
   – **Tipo do papel**: **Tatuagens em CD/DVD da HP**

   Nota Ao escolher esse tipo de papel, a opção **Imagem espelhada** é selecionada automaticamente.

   – **Qualidade**: **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

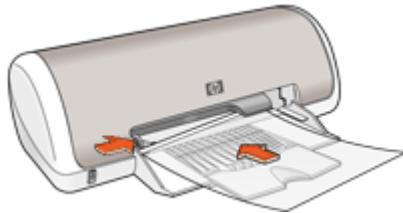
Imprimir transparências

Instruções

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 transparências.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque as transparências no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.

3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.

Impressão

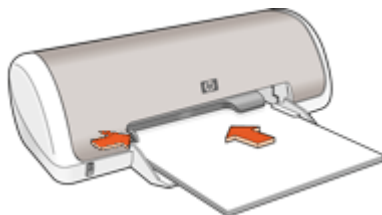
1. Se necessário, abra o Caixa de diálogo Configuração da página e defina as opções de tamanho, escala e orientação do papel.
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: Tipo de transparência apropriado
   – **Qualidade**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir brochuras

Instruções

- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

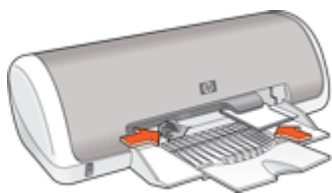
1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página.
2. Escolha o tamanho do papel apropriado no menu **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: o tipo de papel para brochura apropriado
   – **Qualidade**: **Normal** ou **Melhor**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir cartões de felicitação

Cartões de felicitação

● Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de papel.
● Para obter ótimos resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação da HP.
● Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a extremidade dos cartões.

Impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e defina as opções de tamanho, escala e orientação do papel.
2. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
3. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
   – **Tipo de papel**: o tipo apropriado de cartão
   – **Qualidade**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

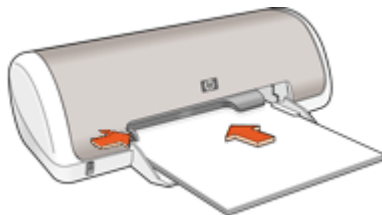
Imprimir transferências para uso com ferro de passar

Instruções

- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua exibição na tela do computador.

- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 transparências para uso com ferro de passar.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel para transferências para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

Impressão

Nota Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de transparência para uso com ferro de passar, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página e defina a opção **Tipo de papel** como **A4** ou **Carta**.
2. Clique em **OK**.
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
5. No menu pop-up **Tipo de papel**, selecione **Papel especial** e clique em **Outro papel especial**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7 Dicas de impressão

Economia de tempo

Defina a ordem de impressão das páginas.

Economia de dinheiro

- Imprima várias páginas em uma única folha de papel.
- Use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos.

Melhore a qualidade das impressões

- Visualize o documento antes de imprimi-lo.
- Selecione o tipo de papel correto.
- Altere a velocidade e a qualidade de impressão.
- Obtenha a resolução de impressão mais alta com o recurso Resolução máxima (dpi).
- Redimensione o documento conforme necessário.

Selecionar um tipo de papel

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Para selecionar um tipo de papel

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
3. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique no tipo de papel específico.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão

O HP Deskjet escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Configurações da qualidade de impressão.

- **Rascunho rápido** produz saída de qualidade rascunho, na velocidade de impressão mais rápida, usando o mínimo possível de tinta.
- **Normal rápido** produz saída de qualidade superior à configuração Rascunho rápido e imprime mais rapidamente do que na configuração Normal.
- **Normal** oferece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão para a maioria dos documentos.

- **Melhor** fornece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão e pode ser usado para impressões de alta qualidade. A configuração Melhor imprime mais lentamente do que a Normal para a maioria dos documentos.
- **Resolução máxima (dpi)** otimiza os pontos por polegada (dpi) que o HP Deskjet imprime. A impressão em Resolução máxima (dpi) é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco. Para obter mais informações, consulte Resolução máxima (dpi).

Para selecionar uma qualidade de impressão

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
3. Selecione uma configuração de impressão no menu pop-up **Qualidade**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Resolução máxima (dpi)

Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibe os pontos personalizados por polegada (dpi) que o HP Deskjet imprimirá.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**.
3. No menu pop-up **Tipo de papel**, clique em **Papel fotográfico** e no tipo de papel fotográfico apropriado.
4. No menu **Qualidade**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para definir a ordem das páginas

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Escolha o painel **Controle do papel**.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

   OS X 10.3

   – Marque a caixa de seleção **Inverter a ordem das páginas** para imprimir a primeira página do documento por último.
     Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Essa é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
   – Desmarque a caixa de seleção **Inverter a ordem das páginas** para imprimir a última página do documento por último.

   OS X 10,4

   – Marque a caixa de seleção **Inverter** para imprimir a primeira página do documento por último.
   – Marque a caixa de seleção **Normal** para imprimir a última página do documento primeiro.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Escolha o painel **Layout**.
3. No menu **Páginas por folha**, escolha o número de páginas a serem exibidas em cada folha de papel.
4. No menu **Direção do layout**, escolha a opção relevante para dispor as páginas em uma única folha.
5. Se desejar que apareça uma margem em volta de cada imagem da página, selecione o tipo de margem no menu **Borda**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Redimensionar um documento

Use o software da impressora para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Para redimensionar um documento

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página.
2. Na caixa **Escala**, digite a porcentagem da redução ou aumento do documento.
   – Digite um número de 25 a 99 para reduzir uma imagem de documento.
   – Digite um número de 101 a 400 para ampliar uma imagem de documento.
3. Clique em **OK** e imprima o documento.

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no seu computador antes de imprimir um documento. Se a impressão não estiver com bom aspecto, você poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar um documento impresso

1. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
2. Clique em **Visualizar**.
   Uma visualização do documento impresso será exibida.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   – Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.
   – Clique em **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

8 Software da impressora

- Configurações de impressão
- Gerenciar a impressora
- Visualizar e alterar o status de um trabalho de impressão
- Atualizações do software da impressora

Configurações de impressão

- Caixa de diálogo Configuração da página
- Caixa de diálogo Imprimir

Caixa de diálogo Configuração da página

Use a caixa de diálogo **Configuração da página** para modificar o layout do documento.

Para usar a caixa de diálogo **Configuração da página**, abra o programa de software utilizado para criar o documento e clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.

Use a caixa de diálogo **Configuração da página** para executar as seguintes tarefas:

- Selecionar a sua impressora para obter uma lista completa de tamanhos de papel no menu Tamanho do papel.
- Definir o tamanho do papel para um documento.
- Redimensionar um documento.
- Especificar a orientação do documento.
- Salvar configurações padrão.
- Definir preferências de impressão e de fax (OS X 10.4 apenas).

Caixa de diálogo Imprimir

Utilize a caixa de diálogo Imprimir para modificar as configurações de impressão do documento que está sendo impresso. As opções disponíveis variam de acordo com o painel selecionado.

Para abrir a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento que deseja imprimir, clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.

Utilize o menu e os botões para estas funções:

- **Impressora**: escolha a impressora ou edite a lista de impressoras.
- **Predefinições**: permite selecionar um grupo de opções de impressão salvas.

- **Menu Painel**: permite alternar entre o painel de configuração de impressão, o painel de um aplicativo específico e um resumo das configurações de impressão do documento.

- **?**: abra a Ajuda do Mac.
- **Visualizar**: permite exibir uma visualização on-line do documento a ser impresso.
- **PDF**: converte e salva o documento em formato Adobe PDF.
- **Fax**: permite enviar o documento como um fax.
- **Suprimentos**: acesse a loja on-line da Apple para adquirir suprimentos da impressora (Mac OS X 10.4 apenas).
- **Cancelar**: permite fechar a caixa de diálogo Imprimir sem imprimir o documento.
- **Imprimir**: permite imprimir o documento.

Gerenciar a impressora

Use o Utilitário de configuração da impressora para gerenciá-la. O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adição de uma impressora
- Definição da impressora padrão
- Exclusão de uma impressora

Adição de uma impressora

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar impressora será exibida.
3. Selecione o nome da impressora na lista.
4. Clique em **Adicionar**.

Definição da impressora padrão

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Tornar padrão**.
   O nome da impressora aparece em negrito para indicar que ela é a padrão.

Exclusão de uma impressora

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique no nome da impressora que você deseja excluir.
3. Clique em **Excluir**.

Visualizar e alterar o status de um trabalho de impressão

Ao imprimir um documento com a impressão em segundo plano, utilize o utilitário de configuração da impressora para exibir o status do documento à medida que ele é impresso.

Para verificar o status de um trabalho de impressão

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora para exibir a fila de impressão.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
   Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
   – **Excluir**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
   – **Aguardar**: pausa o trabalho de impressão selecionado.
   – **Continuar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
   – **Interromper trabalhos**: pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

Atualizações do software da impressora

Faça download das atualizações mais recentes do software da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais atuais.

Para receber atualizações do software da impressora do suporte HP

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/região. A página **Suporte & Drivers** é exibida.
3. Selecione fazer download de tarefas de drivers e digite o número ou o nome do produto.
4. Selecione o produto da lista **Produtos correspondentes**.
5. Selecione **Mac OS X** de **downloads de software & driver**.

9 Manutenção

Instalar cartuchos de impressão

Quando precisar substituir cartuchos de impressão, verifique se possui os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho.

Cartuchos de impressão

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preto no lado direito do compartimento de cartucho.

Nota Sua impressora pode vir apenas com um cartucho de tinta colorido. Para obter melhores resultados, instale um cartucho de tinta preto além do colorido. É possível imprimir sem um cartuhco de tinta preto mas dessa forma a impressora imprime mais lentamente e as cores impressas diferem das que apareceriam caso o cartucho de tinta preto e outro colorido estivessem instalados.

Para solicitar cartuchos de impressão, visite o endereço www.hp.com. Escolha seu país/região e clique em **Comprar** ou **Compra on-line**.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de impressão de substituição, procure o número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.

1	Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário da impressora HP: abra o Utilitário de impressão HP e selecione **Status de suprimentos**.

Modo de reserva de tinta

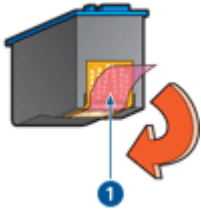
A impressora pode funcionar com apenas um cartucho de impressão instalado. Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.

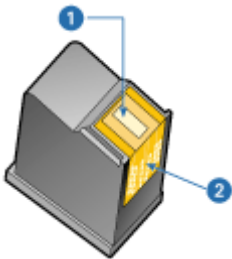
Instruções de instalação

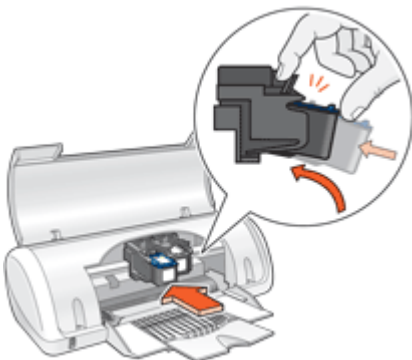
Para instalar um cartucho de impressão

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.
   O compartimento do cartucho de impressão move-se para o centro da impressora.
3. Empurre o cartucho de impressão para baixo.
4. Deslize o cartucho de impressão para fora do compartimento.

1	Pressione o botão Liga/desliga.
2	Abra a tampa da impressora.
3	Empurre o cartucho de impressão para baixo
4	Deslize o cartucho para fora do compartimento

5. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.

1	Retire a fita plástica

Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

1	Injetores de tinta
2	Contatos de cobre

6. Deslize o cartucho de impressão firmemente na direção do compartimento, ligeiramente inclinado, até sentir resistência.

7. Empurre o cartucho para dentro do compartimento.
   Você ouvirá um estalo quando o cartucho de impressão for corretamente encaixado.

8. Feche a tampa da impressora.
9. Alinhe a impressora para obter uma qualidade ideal de impressão.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de impressão, consulte Manutenção de cartuchos de impressão.

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de impressão vazios, consulte Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.

Aviso Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Alinhar cartuchos de impressão

Depois de instalar um cartucho de impressão, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de impressão

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Abra o Utilitário da impressora HP.
3. Selecione **Alinhar**.
4. Clique no botão **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Limpar os cartuchos de impressão automaticamente

Se faltarem linhas ou marcas ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para obter mais informações, consulte Exibir os níveis de tinta estimados.

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

Para limpar os cartuchos de impressão

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Selecione **Limpar**.
3. Clique no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, substitua os cartuchos de impressão.

Cuidado Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Imprimir uma página de teste

É possível imprimir uma página de teste para visualizar os efeitos de algumas alterações feitas nas configurações de impressão.

Para imprimir uma página de teste

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Selecione **Teste**.
3. Clique no botão **Imprimir página de teste**.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos de impressão instalados na impressora:

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Selecione **Status de suprimentos**.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, anote o número de seleção do cartucho que é exibido.

Manter o corpo da impressora

Como o HP Deskjet ejeta tinta no papel em um jato fino, eventualmente aparecerão manchas de tinta.

Para remover manchas, borrões ou tinta seca do exterior

1. Desligue o HP Deskjet e desconecte o cabo de alimentação.
2. Limpe a parte externa do HP Deskjet com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

Cuidado Não use nenhum tipo de produto de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora. Não lubrifique o eixo metálico onde desliza o compartimento dos cartuchos de impressão. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água *fria* e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água *fria* e use amoníaco.

Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de impressão manualmente

Se o HP Deskjet for usado em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de impressão. Essas partículas podem causar listras na tinta e ausência de linhas nas páginas impressas. O problema pode ser corrigido, limpando manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de impressão:

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de impressão)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de impressão

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas.

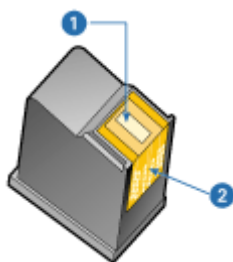
Para preparar para limpeza

1. Abra a tampa do HP Deskjet.
2. Aguarde até que o compartimento do cartucho de impressão se movimente para o centro do HP Deskjet e pare.
3. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.

Cuidado Não deixe os cartuchos de impressão fora do HP Deskjet por mais de 30 minutos.

Para limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre do cartucho de impressão com o chumaço de algodão.

Cuidado Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. Insira os cartuchos de impressão no HP Deskjet e, em seguida, feche sua tampa. Para obter mais informações, consulte Instruções de instalação.

Manutenção dos cartuchos de impressão

Use essas dicas para manter e armazenar os cartuchos de impressão HP e para garantir uma qualidade duradoura da impressão.

- Dicas de manutenção
- Dicas de armazenamento

Dicas de manutenção

- Mantenha os cartuchos de impressão em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho.

Dicas de armazenamento

- Quando remover os cartuchos de impressão da impressora, armazena-os em um recipiente de plástico impermeável.
- Verifique se os injetores de tinta estão voltados para baixo e não estão em contato com o compartimento.

Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para efetuar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma página de teste.
- Limpar os cartuchos de impressão.
- Exibir os níveis estimados de tinta nos cartuchos de impressão.
- Alinhar os cartuchos de impressão.
- Localizar o suporte aos produtos no website da HP.
- Localizar informações sobre os cartuchos de impressão usados na sua impressora.
- Usar o website da HP para registrar a sua impressora.

Para obter mais informações sobre o Utilitário da impressora HP, veja os tópicos a seguir:

- Abrir o Utilitário da impressora HP
- Painéis do Utilitário da impressora HP

Abrir o Utilitário da impressora HP

Para abrir o Utilitário da impressora HP

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e **Utilitários**, em seguida, clique duas vezes no **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Utilitário**.
   O Utilitário da impressora HP é exibido.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Selecione o painel apropriado para ver as opções do Utilitário da impressora HP:

- **Status de suprimentos**: Exibir os níveis de tinta estimados e informações sobre o cartucho de impressão.
- **Suporte HP**: abre o website da HP, onde você pode encontrar suporte e registrar a impressora.
- **Limpar**: limpa os cartuchos de impressão.
- **Alinhar**: alinha os cartuchos de impressão.
- **Teste**: imprime uma página de teste.

10 Solução de problemas

- A impressora não responde após a instalação
- A impressora não imprime
- Congestionamento de papel
- Problemas com o papel
- A impressora parou de funcionar
- Problemas com o cartucho de impressão
- As fotos não são impressas corretamente
- A qualidade de impressão é baixa
- Documento impresso incorretamente
- Problemas com documentos sem margem
- Mensagens de erro do cartucho de impressão
- Luz Liga/Desliga acesa ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem

A impressora não responde após a instalação

Se o nome da impressora aparecer no Utilitário de configuração da impressora, mas a impressora não responder após a instalação, talvez a impressora tenha perdido sua conexão USB durante a configuração. Para corrigir o problema, remova a impressora do Utilitário de configuração da impressora e, em seguida, adicione-a novamente.

Para remover e adicionar a impressora

1. Abra o **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione o nome da impressora.
3. Clique em **Remover** para excluir o destino.
4. Remova o hub USB e, em seguida, conecte a impressora diretamente à porta USB no computador.
5. Abra novamente o **Utilitário de configuração da impressora** e, em seguida, clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar impressora será exibida.
6. Selecione o nome da impressora na lista.
7. Clique em **Adicionar** e, em seguida, feche o **Utilitário de configuração da impressora**.

A impressora não imprime

- Verifique os seguintes itens
- Verificar a conexão com o cabo da impressora
- Limpar a fila de impressão
- Se ainda assim a impressora não funcionar

Verifique os seguintes itens

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são corretos para a impressora e estão instalados apropriadamente. Para obter mais informações, consulte Cartuchos de impressão e Instruções de instalação.
- O papel ou outro tipo de mídia está colocado corretamente na bandeja de papel.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verificar a conexão com o cabo da impressora

Se a impressora e o computador estiverem conectados com o cabo USB e não comunicarem-se entre si, tente o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança à impressora e a uma tomada.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo mais velho, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa os 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre a impressora e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira da impressora. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue a impressora.
- Se você estiver conectando por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Nota Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Limpar a fila de impressão

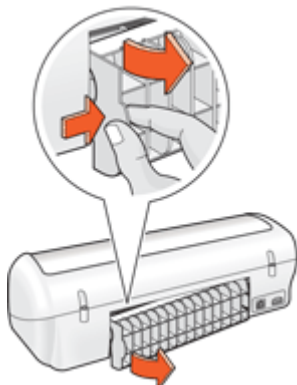
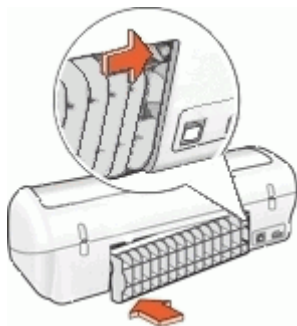
A impressora não imprimirá se um serviço de impressão estiver parado na fila. Para solucionar o problema de serviço de impressão parado na fila, verifique o status da fila de impressão.

Se ainda assim a impressora não funcionar

1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
   – Congestionamento de papel
   – Mensagem de falta de papel
   – A impressora parou de funcionar
2. Se mesmo assim a impressora não imprimir, desligue e reinicie o computador.

Congestionamento de papel

Para remover um congestionamento de papel

1. Remova o papel da bandeja.
2. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
3. Desligue a impressora.
4. Remova a porta de acesso traseira, pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.

5. Remova o congestionamento de papel da parte traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.

6. Se o congestionamento de papel não puder ser removido da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.

Cuidado Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

7. Carregue novamente papel na bandeja.
8. Ligue a impressora.
9. Imprima o documento novamente.

Nota Se ocorrerem com freqüência congestionamentos de papel, tente usar um papel de gramatura maior. Consulte Especificações da impressora para obter as especificações de gramatura do papel.

Problemas com o papel

- A impressora não alimenta papel
- Mensagem de falta de papel
- A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

A impressora não alimenta papel

Tente uma ou mais soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na bandeja de entrada.
- Retire o papel da bandeja de papel e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas para a condição existente.

- Se a bandeja de papel estiver carregada
- Se a bandeja de papel estiver vazia

Se a bandeja de papel estiver carregada

1. Verifique se:
   – Uma quantidade suficiente de papel está carregada na bandeja de papel (no mínimo dez folhas).
   – A bandeja de papel não está sobrecarregada.
   – A pilha de papel está tocando a parte de trás da bandeja de papel.
2. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente nas margens do papel.
3. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de papel estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Empurre o papel em direção à impressora até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente nas margens do papel.
4. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

- Gramatura do papel
- O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

Gramatura do papel

Se o papel estiver abaixo da gramatura recomendável, a impressora talvez imprima em várias folhas de uma só vez. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

A impressora também pode imprimir várias folhas mesmo quando tipos de papel diferentes estiverem carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel fotográfico e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar durante a impressão, levante a tampa da impressora e desconecte o cabo de energia da parte de trás da impressora.

Cuidado Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados com segurança no compartimento do cartucho.
   Para obter mais informações, consulte Instruções de instalação.
3. Verifique se o cartucho de tinta colorido está instalado no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais congestionamentos de papel.
   Para obter mais informações, consulte Congestionamento de papel.
5. Abaixe a tampa da impressora.
6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.

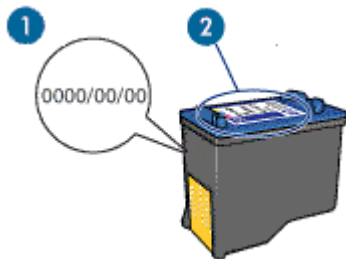
Problemas com o cartucho de impressão

- Cartucho de impressão incorreto
- Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente
- Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

- Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"

Cartucho de impressão incorreto

Para verificar se os cartuchos de impressão estão corretos

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de impressão.

1	Término da garantia
2	Número de seleção

3. Verifique a lista de cartuchos de impressão que podem ser usados na impressora.
   Abra o Utilitário da impressora HP e selecione o painel **Status de suprimentos**.
4. Verifique o término da garantia no cartucho de impressão.
5. Se o número de seleção do cartucho de impressão estiver incorreto ou se a garantia tiver expirado, instale um cartucho novo. Para obter mais informações, consulte Instruções de instalação.
6. Feche a tampa da impressora.
   Se a luz Liga/desliga não estiver piscando, o problema está resolvido.
   Se a luz Liga/desliga estiver piscando, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

A impressora só imprime com cartuchos de impressão corretos instalados.

Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente

A impressora não imprimirá se os cartuchos estiverem com defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Para solucionar o problema

1. Levante a tampa da impressora.
2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
   – Se uma mensagem de erro for exibida na tela, remova o cartucho de impressão que aparece na mensagem de erro. Vá para a etapa 3.
   – Se uma mensagem de erro não for exibida, remova e reinstale cada cartucho de impressão.
     Se a luz Liga/desliga não estiver piscando, o problema foi resolvido.
     Se a luz Liga/desliga estiver piscando, vá para a etapa 4.

3. Reinstale o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte Instruções de instalação.
   Se a luz Liga/desliga não estiver piscando, o problema foi resolvido.
   Se a luz Liga/desliga estiver piscando, vá para a etapa 4.
4. Limpe manualmente o cartucho de impressão.
5. Reinsira os cartuchos na impressora e feche sua tampa.
   Se a luz Liga/desliga ainda estiver piscando, o cartucho de impressão está com defeito e deve ser substituído.

   Nota Você pode imprimir com um cartucho de impressão no modo de reserva de tinta caso não tenha um cartucho novo disponível. Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.
6. Se a luz Liga/desliga continuar piscando após a substituição do cartucho, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de impressão instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de impressão está instalado no lado errado do compartimento.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento esquerdo do compartimento de cartucho de impressão.

Instale o cartucho de tinta preto no compartimento direito do compartimento de cartucho.

As fotos não são impressas corretamente

- Verifique a bandeja de papel
- Verifique as configurações da impressora

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
   Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verifique as configurações da impressora

1. Abra a Caixa de diálogo Configuração da página.
2. No painel **Atributos da página**, verifique as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: o tamanho apropriado do papel
   – **Orientação**: a orientação apropriada
3. Abra a Caixa de diálogo Imprimir.
4. No painel **Tipo/qualidade do papel**, verifique as seguintes configurações:
   – **Tipo do papel**: o tipo apropriado do papel fotográfico
   – **Qualidade**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

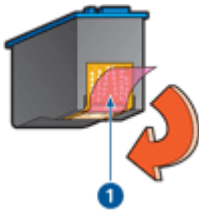
A qualidade de impressão é baixa

- Riscos e linhas ausentes
- A impressão está desbotada
- Páginas impressas em branco

Riscos e linhas ausentes

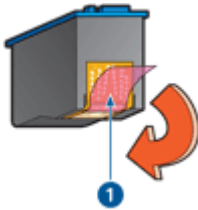
Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para obter mais informações, consulte Exibir os níveis de tinta estimados e Limpar os cartuchos de impressão automaticamente.

A impressão está desbotada

- Verifique se há algum cartucho com pouca tinta.
  Para obter mais informações, consulte Exibir os níveis de tinta estimados. Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de impressão preto instalado.
  Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de impressão colorido. Insira um cartucho preto, além do cartucho colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

1	Retire a fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma qualidade de impressão superior.

Páginas impressas em branco

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos.

1	Retire a fita plástica

- É possível que os cartuchos estejam sem tinta. Substitua um ou os dois cartuchos de impressão.
  Para obter mais informações, consulte Exibir os níveis de tinta estimados.

Documento impresso incorretamente

- Texto e imagem estão desalinhados
- O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada
- Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado
- O envelope é impresso de forma inclinada
- O documento não reflete as novas configurações de impressão

Texto e imagem estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, alinhe os cartuchos de impressão.

O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada

1. Verifique se apenas um tipo de papel está presente na bandeja e se o papel foi colocado corretamente na bandeja.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada contra a margem do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

➔ Abra a caixa de diálogo Configuração da página e verifique as seguintes configurações:
   – **Tamanho do papel**: verifique o tamanho apropriado do papel.
   – **Escala**: verifique a configuração de dimensionamento para que o texto ou gráficos caibam no papel.
   – **Orientação**: verifique a orientação apropriada do papel.

O envelope é impresso de forma inclinada

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na margem do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

Problemas com documentos sem margem

- Instruções para impressão sem margem
- A imagem é impressa de forma inclinada
- O desbotamento ocorre nas margens de uma foto
- Foto com uma margem indesejada

Instruções para impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas instruções:

- Verifique se o tamanho de papel especificado na Caixa de diálogo Configuração da página coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de papel.
- Selecione o tipo de papel adequado no painel Tipo/qualidade do papel.
- Não imprima documentos sem margem no modo de reserva de tinta. Ao imprimir documentos sem margem, sempre verifique se há dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
  Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.

A imagem é impressa de forma inclinada

Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de papel.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

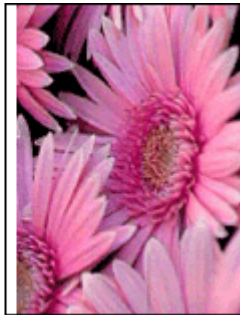
O desbotamento ocorre nas margens de uma foto

Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se ele estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte Armazenar e manusear papel fotográfico.

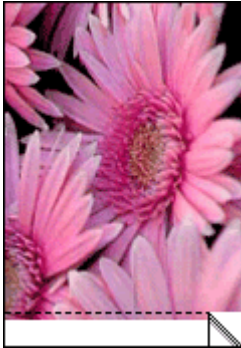
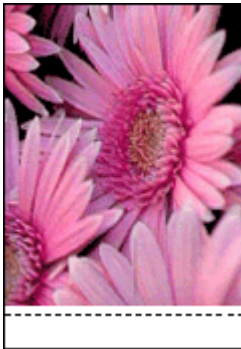
Foto com uma margem indesejada

- Para papel fotográfico pequeno
- Para papel fotográfico com uma aba destacável

Para papel fotográfico pequeno

Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- Alinhe os cartuchos de impressão.
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.

Se a margem aparecer acima da aba destacável, alinhe os cartuchos de impressão.

Mensagens de erro do cartucho de impressão

Se você receber uma mensagem de erro do cartucho de impressão, siga estas instruções:

Mensagem de cartucho de impressão incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de impressão corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de impressão, isso significa que um ou os dois cartuchos não podem ser usados na impressora.

Para solucionar o problema, siga as instruções do Cartucho de impressão incorreto.

Mensagem de problema no cartucho de impressão

A impressora não imprimirá se os cartuchos estiverem com defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Se você receber uma mensagem indicando que há um problema com um cartucho de impressão, siga as instruções do Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente para solucionar o problema.

Mensagem "O compartimento do cartucho de impressão parou de funcionar"

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão de um documento, siga as instruções do A impressora parou de funcionar.

Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de impressão está instalado no lado errado de seu compartimento. Siga as instruções do Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado" para solucionar o problema.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

Se você receber essa mensagem de erro, siga estas instruções.

Luz Liga/Desliga acesa ou piscando

1	Luz Liga/desliga

- Se a luz Liga/desliga estiver **acesa**, significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir.
- Se a luz Liga/desliga estiver **apagada**, significa que a impressora está desligada.
- Se a luz de Liga/desliga estiver **piscando**, consulte as seguintes informações:

- O que significa quando a luz pisca
- Se uma mensagem de erro for exibida

O que significa quando a luz pisca

A luz Liga/desliga pode piscar por diferentes razões:

- A tampa da impressora está aberta.
- A impressora está sem papel.
- Há um problema com a impressora, como um congestionamento de papel ou um problema com um dos cartuchos de impressão.
  Para obter mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte Congestionamento de papel.

Se uma mensagem de erro for exibida

Leia a mensagem de erro que explica o problema e sua solução.

O documento é impresso lentamente

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem mais lentamente do que documentos que contêm somente texto.

Modo de impressão de Resolução máxima (dpi) ou Melhor selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressora pode ficar mais lenta se estiver no modo de reserva de tinta. Para obter mais informações, consulte Modo de reserva de tinta.

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de impressão na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez o software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter informações sobre atualização do software da impressora, consulte Atualizações do software da impressora.

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
   Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que acompanha a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, depois de investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se ainda houver perguntas depois de reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Para obter informações sobre o porcesso de suporte, consulte Suporte HP.

A Suporte HP

- Processo de suporte
- Suporte HP por telefone

Processo de suporte

Caso ocorra algum problema, siga estas etapas

1. Verifique a documentação fornecida com o HP Deskjet.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
   – Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   – Atualizações de software e drivers para seu HP Deskjet
   – Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Deskjet
   – Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra seu dispositivo
3. Somente para a Europa: Entre em contato com seu revendedor local. Caso seu dispositivo apresente falha de hardware, será solicitado que você o leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

- Período de suporte por telefone
- Como fazer uma ligação
- Após o período de suporte por telefone

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia Pacífica e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa Oriental, Oriente Médio e África, visite o site www.hp.com/support. São aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Como fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e do HP Deskjet. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
  – Este problema já aconteceu antes?
  – Você conseguiria reproduzi-lo?
  – Você adicionou algum hardware ou software novo no computador na época em que este problema começou?
  – Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como um relâmpago, o dispositivo se moveu etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ficar disponível no website de suporte online da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

B Suprimentos

Solicite os suprimentos a seguir com seu HP Deskjet.

Papel

Para encomendar mídia como Papel HP Premium, Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou Papel para Cartão de Felicitação da HP, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e clique em **Comprar** ou **Compra on-line**.

Cabos USB

Cabo C6518A HP USB A–B de 2 metros

C Informações técnicas

- Especificações da impressora
- Programa de controle do risco ambiental dos produtos
- Avisos sobre regulamentação

Especificações da impressora

O HP Deskjet possui as especificações e os requisitos a seguir.

Especificações físicas

Dimensões da impressora (com a bandeja estendida): 142 mm de altura x 422 mm de largura x 346 mm de profundidade (5,6 pol. de altura x 16,6 pol. de largura x 13,62 pol. de profundidade)

Peso da impressora (sem os cartuchos de impressão): 2,04 kg (4,5 lb)

Compatibilidade do software

Macintosh OS X 10.3 e posterior

Memória

Memória integrada de 384 KB

Requisitos mínimos do sistema

Sistema operacional	Processador	RAM	Espaço em disco rígido
Mac OS X v10.3, v10.4	Processador G3 ou superior	128 MB	150 MB

Nota Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Capacidade da bandeja de papel

Folhas de papel comum: Até 80

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Carta: 65 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Papel Ofício: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Envelopes: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (índice máximo de 75 lb)

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto deste produto prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões

são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o website Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os tópicos a seguir:

Utilização de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309 e EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, e faz parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia - Energy Star

O consumo de energia caia significantemente no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e representa economia de dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto.

Este produto se qualifica para o ENERGY STAR (MOU v.3.0), um programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com consumo eficiente de energia.

ENERGY STAR é uma marca de serviço dos EUA da EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte site na Web: www.energystar.gov

Avisos sobre regulamentação

- FCC statement
- LED indicator statement
- Notice to users in Korea

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Índice